



Bezpieczny senior

Poradnik prawny dla emerytów
i osób starszych

Uwaga na oszustów podających się za pracowników banku, próbujących wykorzystać nieświadomość emerytów i osób starszych

Przestępcy dzwonią do potencjalnych ofiar, podając się za pracownika banku i informują o rzekomym zagrożeniu ich pieniędzy zgromadzonych na bankowym koncie.

Namawiają do wypłaty środków i przekazania ich fałszywemu pracownikowi w umówionym miejscu. Stosują też inne metody polegające na wykorzystaniu kodów BLIK i wpłatomatów, albo nakłaniają do pozostawienia gotówki w konkretnym miejscu.

Na co zwrócić uwagę:

Jeżeli ktoś dzwoni do nas na numer komórkowy lub stacjonarny i podaje się za pracownika banku.

Jeżeli rzekomy pracownik banku nakłania nas do wypłacenia pieniędzy z konta – pracownicy banku NIGDY tego nie robią.

Jeżeli w nerwowej atmosferze i pośpiechu informuje nas o zagrożeniu naszych pieniędzy.

Każdorazowe nakłanianie do przekazania pieniędzy w gotówce obcej osobie, pozostawienie w określonym miejscu lub wpłacanie za pomocą kodów BLIK na wskazany rachunek/we wskazanym wpłatomacie.

Zachowajmy czujność nawet w sytuacji, kiedy kojarzymy pracownika banku, nie można wykluczyć jego udziału w zorganizowanym procederze mającym na celu wyłudzenie/kradzież pieniędzy.

Co zrobić, kiedy padliśmy ofiarą tego typu oszustów:

Jak najszybciej zgłosić sprawę na Policję.

Dokonać prewencyjnego zastrzeżenia posiadanych już dokumentów, których numery i dane podaliśmy oszustom. To samy tyczy się ewentualnych danych kart bankomatowych i kredytowych.

Zapisać wszelkie informacje, które mogą być pomocne w sprawie i ujęciu oszustów, takie jak numery telefonów, adresy stron internetowych, adresy siedziby, adresy email, wiadomości tekstowe na komunikatorach itp.

Zaprzestać przekazywania jakichkolwiek środków pieniężnych i dalszego udzielania informacji zaangażowanym w bezprawny proceder. Jeżeli nie mamy pewności z kim rozmawiamy przez telefon – rozłączmy się.

Osoby pokrzywdzone przestępstwem mogą zgłosić się do jednej z placówek Funduszu Sprawiedliwości, w celu uzyskania bezpłatnej pomocy, m.in. psychologicznej i prawnej. Wykaz miejsc świadczenia pomocy jest dostępny na stronie:

<https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/>

Alarmowe numery telefonów:

Ogólnopolski numer alarmowy:

 **112**

Policja:

 **997**

Całodobowa Linia Pomocy Pokrzywdzonym:

 **222 309 900**

Uwaga na oszustów, którzy oszukują emerytów i osoby starsze metodą „na policjanta”

Oszustwo „na policjanta” jest jednym z najstarszych znanych organom ścigania oszustw, w których przestępcy wykorzystują fałszywą tożsamość.

Proceder ma kilka wersji, a najpowszechniejsza z metod polega na tym, że z osobami starszymi kontaktuje się telefonicznie ktoś podający się za policjanta. Oszust informuje, że seniorzy mają być celem złodziei i dlatego powinni przekazać wszystkie posiadane pieniądze i kosztowności policjantowi, który lada chwila ich odwiedzi. Nieświadomi seniorzy, kiedy u ich progu pojawia się ubrany w mundur fałszywy policjant, przekazują mu pieniądze i kosztowności, stając się ofiarami przestępstwa.

Na co zwrócić uwagę:

Jeżeli ktoś dzwoni do nas, podając się za policjanta.

Jeżeli ktoś nakłania nas do przekazania pieniędzy i kosztowności innej obcej osobie - policjantowi, pośrednikowi, itp.

Zachowajmy ostrożność, kiedy ktoś podający się za policjanta wypytuje nas o zgromadzone w domu pieniądze i kosztowności.

Policjanci nigdy nie domagają się przekazania pieniędzy czy kosztowności, dlatego każda tego typu sytuacja powinna wzbudzić naszą czujność.

Jeżeli ktoś wymusza na nas działanie w pośpiechu, namawia do szybkiego postępowania bez chwili zwłoki, tworząc atmosferę zagrożenia.

Zweryfikować tożsamość rozmówców, osobiście dzwoniąc na numer alarmowy.

Co zrobić, kiedy padliśmy ofiarą tego typu oszustów:

Jak najszybciej zgłosić sprawę na Policję.

Dokonać prewencyjnego zastrzeżenia dokumentów, których numery i dane podaliśmy oszustom.

Zapisać wszelkie informacje, które mogą być pomocne w sprawie i ujęciu oszustów, takie jak numery telefonów, adresy stron internetowych, adresy siedziby, adresy email, wiadomości tekstowe na komunikatorach, itp.

Zaprzestać kontaktu z przestępcami, gdyż mogą stosować metody socjotechniki do manipulowania naszymi decyzjami. Ostrzec osoby bliskie i znajome przed oszustami.

Osoby pokrzywdzone przestępstwem mogą zgłosić się do jednej z placówek Funduszu Sprawiedliwości, w celu uzyskania bezpłatnej pomocy, m.in. psychologicznej i prawnej. Wykaz miejsc świadczenia pomocy jest dostępny na stronie:

<https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/>

Alarmowe numery telefonów:

Ogólnopolski numer alarmowy:

 **112**

Policja:

 **997**

Całodobowa Linia Pomocy Pokrzywdzonym:

 **222 309 900**

Uwaga na oszustwa związane z procederem podstępnego wyłudzenia mieszkań od seniorów

Oszuści z pełną premedytacją próbują wykorzystać trudną sytuację emerytów i osób starszych, ich ograniczoną znajomość procedur bankowych, a także nieświadomość przepisów prawnych.

Przestępcy wyszukują w różnych kanałach informacyjnych osoby starsze z problemami finansowymi i proponują im spłatę długów w zamian za świadome lub nieświadome przepisanie własności nieruchomości. Często wartość spłacanych w imieniu seniorów zobowiązań stanowi jedynie ułamek wartości ich nieruchomości. Łupem przestępców padają nie tylko mieszkania w atrakcyjnych lokalizacjach, ale znane są też przypadki domów jednorodzinnych czy całych kamienic. Podpisanie dokumentów finalizujących taką transakcję jest bardzo trudne do podważenia i często wymaga długiej i kosztownej batalii sądowej.

Na co zwrócić uwagę:

Jeżeli ktoś oferuje nam krótkoterminowe pożyczki lub spłatę długów w zamian za przeniesienie własności nieruchomości, a oferowana suma nie odzwierciedla wartości tej rzeczy.

Jeżeli ktoś nakłania nas groźbą, szantażem lub podstępem do podpisania dokumentów, których treści nie jesteśmy w stanie doraźnie zweryfikować.

Jeżeli chcemy zawrzeć tego typu umowę, upewnijmy się, że jest ona zawierana w formie pisemnej przy asyście notariusza i pełnomocnika prawnego.

Pamiętajmy, że zawsze możemy się rozmyślić i odstąpić od transakcji.

Jeżeli sytuacja zmusza nas do skorzystania z tego typu usług, wybierajmy podmioty, które można zweryfikować w internecie jako firmy funkcjonujące na rynku od dłuższego czasu.

Co zrobić, kiedy padliśmy ofiarą tego typu oszustów:

Jak najszybciej zgłosić sprawę na Policję.

Jeżeli podpisaliśmy dokumenty, pamiętajmy, że zawsze możemy podnieść zarzut podstępu, przymusu i działania w złej wierze, aby doprowadzić do sądowego unieważnienia umowy.

Zapisać wszelkie informacje, które mogą być pomocne w sprawie i ujęciu oszustów, takie jak numery telefonów, adresy stron internetowych, adresy siedziby, adresy email, wiadomości tekstowe na komunikatorach itp.

Zaprzestać kontaktu z oszustami, gdyż mogą stosować metody socjotechniki do manipulowania naszymi decyzjami. Ostrzec osoby bliskie i znajome przed oszustami.

Osoby pokrzywdzone przestępstwem mogą zgłosić się do jednej z placówek Funduszu Sprawiedliwości, w celu uzyskania bezpłatnej pomocy, m.in. psychologicznej i prawnej. Wykaz miejsc świadczenia pomocy jest dostępny na stronie:

<https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/>

Więcej informacji w kwestii ochrony konsumentów można uzyskać na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem:

https://uokik.gov.pl/pomoc_dla_konsumentow.php

Alarmowe numery telefonów:

Ogólnopolski numer alarmowy:

 **112**

Policja:

 **997**



222 309 900

Całodobowa Linia Pomocy Pokrzywdzonym:

Uwaga na oszustów oszukujących emerytów i osoby starsze metodą „na wnuczka”

Oszuści stosują tzw. „metodę na wnuczka” od wielu lat. W tym czasie metoda ta przybierała różne formy.

Do seniorów dzwoni osoba podająca się za członka rodziny i prosi o przekazanie pieniędzy dla wnuka w związku z jego pilną potrzebą. Najczęściej chodzi o pieniądze na rzekomą operację po wypadku, kaucję, drogie leki, konieczność spłaty pilnego długu, aby uchronić się przed komornikiem. Pieniądze mają być przekazane w ustalonym miejscu i czasie osobie trzeciej, która ma pełnić rolę zaufanego pośrednika albo pozostawione we wskazanym miejscu. Przestępcy stosują różne formy nakłaniania i socjotechnik, aby przekonać seniorów do takiego działania. Często znają imiona najbliższych, adresy, numery telefonów, są przygotowaniu do odpowiedzi na pytania mające ich uwiarygodnić.

Na co zwrócić uwagę:

Jeżeli ktoś dzwoni do nas i nakłania do szybkiego przekazania znacznej sumy pieniędzy osobie trzeciej lub pozostawienie ich w określonym miejscu, podając się za członka rodziny w potrzebie.

Jeżeli ktoś nakłania nas do szybkiego podjęcia decyzji bez możliwości jakiegokolwiek weryfikacji sytuacji.

Jeżeli ktoś przekonuje nas, że bezpieczne jest przekazanie pieniędzy osobie trzeciej, bo to „zaufany pośrednik”.

Jeżeli dzwoniący unika naszych pytań o konkrety i prób weryfikacji tego co mówi.

Zachowajmy ostrożność nawet wtedy, kiedy dzwoniący dysponuje wiarygodnymi dla nas informacjami.

W przypadku kiedy dzwoniący próbuje odwieść nas od rozłączenia się prośbą, histerią, krzykiem, płaczem.

Co zrobić, kiedy padliśmy ofiarą tego typu oszustów:

Jak najszybciej zgłosić sprawę na Policję, podając wszelkie informacje dotyczące dzwoniącego, jakie udało nam się zapamiętać lub zapisać.

Dokonać prewencyjnego zastrzeżenia dokumentów, których numery i dane mogliśmy podać oszustom.

Zapisać wszelkie informacje, które mogą być pomocne w sprawie i ujęciu oszustów, takie jak numery telefonów, adresy stron internetowych, adresy siedziby, adresy email, wiadomości tekstowe na komunikatorach itp.

Zaprzestać przekazywania jakichkolwiek środków pieniężnych i dalszego udzielania informacji zaangażowanym w bezprawny proceder. Ostrzec osoby bliskie i znajome przed oszustami.

Osoby pokrzywdzone przestępstwem mogą zgłosić się do jednej z placówek Funduszu Sprawiedliwości, w celu uzyskania bezpłatnej pomocy, m.in. psychologicznej i prawnej. Wykaz miejsc świadczenia pomocy jest dostępny na stronie:

<https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/>

Alarmowe numery telefonów:

Ogólnopolski numer alarmowy:

 **112**

Policja:

 **997**

Całodobowa Linia Pomocy Pokrzywdzonym:

 **222 309 900**



Fundusz
Sprawiedliwości



Ministerstwo
Sprawiedliwości